

業務報告書項目一覧

堺市民芸術文化ホールビューフェカウンター運営業務に関する協定書第 30 条第 1 項の規定に基づき、乙が作成する業務報告書の内容は下記のとおりとする。

項目	記載内容
収支状況	<ul style="list-style-type: none"> ・当該年度の指定管理業務にかかる収支報告（収入状況、一部委託にかかる支出内訳、修繕費支出内訳を含む） ・当初予算と決算の比較分析
運営・管理の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・業務計画書に記載されている業務の実施状況（委託状況も含む） ・来客数等に関する目標との比較分析
イベント等実施・収支状況	<ul style="list-style-type: none"> ・事業の実施報告
任意提案事業の実施・収支状況	<ul style="list-style-type: none"> ・任意提案事業実施報告 ※（様式 7）任意提案事業報告書とともに提出すること
利用者意見の聴取状況	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート、意見等の集計及び分析 ・利用者意見の反映状況
人材育成の取組	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ研修（人権研修を含む）の実施結果等
事故、苦情及び要望等の対応報告	<ul style="list-style-type: none"> ・事故、苦情及び要望等の件数及びその内容と対応
備品の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・当該年度に生じた備品の異動（購入、廃棄、配置場所の変更等） ※市の備品も含む <ul style="list-style-type: none"> ・備品管理の実施報告（点検の時期及び結果） ※備品の修繕については、上記「運営・管理の実施状況」に含める
自己評価	<ul style="list-style-type: none"> ・運営事業者の目標達成状況及び自己評価並びに業務の総括等
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・その他、業務内容等を勘案し、必要と認められる事項